



**Be BIG.
Be part of us.**

Für unseren Firmensitz in Hann. Münden, Niedersachsen suchen wir zum 01.09.24 eine/einen kundenorientierten und motivierten

Kaufmännischen Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Wir sind ein international führendes Zuchtunternehmen für samenvermehrte Blumen. Der Kern unseres Geschäftes liegt in der Entwicklung und dem Verkauf neuer Zierpflanzensorten für den professionellen Erwerbsgartenbau. Wir beliefern den internationalen Großhandel in über 120 Ländern auf allen Kontinenten mit hochwertigem Saatgut.

Ihre Aufgaben:

- Erfassung der eingehenden Kundenaufträge
- Beratung unserer Kunden hinsichtlich Auftragsstand und sonstiger Anfragen
- Aktualisierung der Liefer- und Bestandsdaten
- Informationen an unsere Kunden über Verfügbarkeiten
- Aktive Kundenpflege
- Bearbeitung von Reklamationen
- Umsatzkontrolle und Überwachung der betreffenden Kunden
- Kontinuierliche Optimierung des Kundenservice und der täglichen Arbeitsabläufe
- Teilnahme an Fachmessen und gelegentliche Kundenbesuche

Das sollten Sie mitbringen:

- Sie haben mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice oder Vertrieb. Darüber hinaus ist eine kaufmännische Berufsausbildung von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift (Deutsch und Englisch)
- Sie arbeiten zuverlässig und gewissenhaft, sind aufgeschlossen, engagiert und können eigenständig arbeiten
- Sie gewinnen Menschen durch Ihre Offenheit, Empathie, Wertschätzung und Verbindlichkeit
- Sie sind ein Teamplayer, mit klaren Zielen und Ideen und können durch sicheres Auftreten überzeugen
- Flexibilität, Selbstorganisation sowie Service- und Kundenorientierung runden Ihr Profil ab

Das bieten wir Ihnen:

- Anstellung in Voll- oder Teilzeit möglich in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Mobiles Arbeiten nach der Einarbeitungsphase
- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit
- Wir wollen, dass Sie mit uns wachsen und bieten abwechslungsreiche Aufgabenfelder, in denen Sie sich persönlich entfalten und weiterentwickeln können
- Sie arbeiten in einem hochmotivierten und internationalen Team mitten im Grünen
- Leistungsgerechte Bezahlung, betriebliche Altersvorsorge
- Umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir unterstützen Sie bei einer guten Work-Life-Balance mit z.B. flexiblen Arbeitszeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich per E-Mail: petra.blume@benary.com

Ernst Benary Samenzucht GmbH
Frau Petra Blume/Personalabteilung
Friedrich-Benary-Weg 1
34346 Hann. Münden
Tel. 05541/7009-31

benary.com

 **Benary**
beautyinside®